Положение

о порядке оказания бесплатной юридической помощи населению

в областном государственном казенном учреждении
«Государственное юридическое бюро Белгородской области»

* 1. Основные положения
	2. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом
	от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Белгородской области от 07.06.2011 № 39 «Об оказании юридической помощи гражданам Российской Федерации на территории Белгородской области» и регламентирует порядок, сроки, последовательность действий при получении заявителями квалифицированной бесплатной юридической помощи (далее – БЮП), предоставляемой областным государственным казенным учреждением «Государственное юридическое бюро Белгородской области» (далее - ОГКУ «Госюрбюро»).
	3. Обработка и хранение персональных данных граждан, обратившихся
	в ОГКУ «Госюрбюро» за бесплатной юридической помощью, осуществляется
	в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.
	4. В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» бесплатная юридическая помощь оказывается в видах и способах, не запрещенных законодательством Российской Федерации. Доступность юридической помощи состоит в создании адресной системы юридической помощи гражданам, проживающим на территории Белгородской области. Бесплатная юридическая помощь
	в ОГКУ «Госюрбюро» предоставляется в порядке личного приема специалистами территориальных отделений ГАУ БО «МФЦ», личного приема юрисконсультами
	ОГКУ «Госюрбюро», при выездном обслуживании юрисконсультами ОГКУ «Госюрбюро»
	в соответствии с графиком, утвержденным директором ОГКУ «Госюрбюро», консультирования через сеть «Интернет» **посредством сервиса «Правовая помощь онлайн»,** с использованием почтовой связи.
	5. Термины и определения:

БЮП – бесплатная юридическая помощь, предоставляемая ОГКУ «Госюрбюро» гражданам, проживающим на территории Белгородской области, в соответствии с настоящим Положением;

Социально незащищенные категории населения – круг лиц, установленный Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Белгородской области от 07.06.2011 № 39 «Об оказании юридической помощи гражданам Российской Федерации на территории Белгородской области»;

График личного приема посетителей – время, установленное для осуществления юрисконсультами ОГКУ «Госюрбюро» личного приема заявителей, утвержденный директором ОГКУ «Госюрбюро»;

Заявитель (посетитель) – гражданин Российской Федерации, зарегистрированный
на территории Белгородской области, обращающийся за получением БЮП;

Заявление – письменное обращение заявителя на бланке установленной формы с целью получения БЮП (письменное заявление составляется по форме согласно Приложению
№ 1 к настоящему Положению);

Соглашение об оказании бесплатной юридической помощи - соглашение, заключенное между ОГКУ «Госюрбюро» и гражданином на оказание бесплатной юридической помощи
в виде представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях (Приложение № 4 к настоящему Положению).

Предварительная запись – заблаговременно согласованное с ОГКУ «Госюрбюро» намерение заявителя обратиться за получением БЮП в определенное время по телефону;

Юрисконсульт ОГКУ «Госюрбюро» – юрисконсульт, предоставляющий бесплатную юридическую помощь;

* 1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:
* Конституция Российской Федерации;
* Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;
* Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
* Законом Белгородской области от 07.06.2011 № 39 «Об оказании юридической помощи гражданам Российской Федерации на территории Белгородской области»;
* Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
	1. Виды, случаи оказания БЮП

Предоставление БЮП в установленном настоящим Положением порядке осуществляется в виде:

- правового консультирования в устной и письменной форме;

- составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;

- представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены Федеральным законом
«О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», иными федеральными законами, Законом Белгородской области от 07.06.2011 № 39 «Об оказании юридической помощи гражданам Российской Федерации на территории Белгородской области».

Бесплатная юридическая помощь может оказываться в иных не запрещенных законодательством Российской Федерации видах.

Государственное юридическое бюро вправе направлять в органы государственной власти, органы местного самоуправления, общественные объединения и иные организации в порядке, установленном Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», официальное обращение по входящим в компетенцию указанных органов
и организаций вопросам о предоставлении справок, характеристик и иных документов, необходимых для оказания гражданам бесплатной юридической помощи (далее - запрос государственного юридического бюро).

Органы государственной власти, органы местного самоуправления, общественные объединения и иные организации, которым направлен запрос государственного юридического бюро, должны дать на него ответ в письменной форме в тридцатидневный срок со дня его получения. В случаях, требующих дополнительного времени на сбор и предоставление запрашиваемых сведений, указанный срок может быть продлен, но не более чем на тридцать дней, при этом в адрес государственного юридического бюро, направившего указанный запрос, направляется уведомление о продлении срока рассмотрения запроса государственного юридического бюро.

В предоставлении государственному юридическому бюро запрошенных сведений может быть отказано в случае, если:

1) субъект, получивший запрос государственного юридического бюро, не располагает запрошенными сведениями;

2) нарушены требования к форме, порядку оформления и направления запроса государственного юридического бюро, определенные в установленном порядке;

3) запрошенные сведения отнесены [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=93980&date=27.07.2022) к информации с ограниченным доступом.

При направлении в органы государственной власти, органы местного самоуправления, общественные объединения и иные организации запросов и оказании гражданам бесплатной юридической помощи на основании полученных ответов в государственном юридическом бюро обеспечиваются конфиденциальность персональных данных, которые указываются
в направляемых запросах и поступающих ответах на данные запросы, и безопасность персональных данных с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Лица, виновные в нарушении требований в области обработки и защиты персональных данных, несут административную, гражданскую и уголовную ответственность в соответствии
с законодательством Российской Федерации.

[Требования](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=395281&dst=100009&field=134&date=27.07.2022) к форме, порядку оформления и направления запроса ОГКУ «Госюрбюро» содержатся в Приложении № 2 к настоящему Положению в соответствии с приказом Минюста России от 02.09.2021 № 157 «Об утверждении требований к форме, порядку оформления
и направления запроса государственного юридического бюро».

* 1. Право на получение БЮП
	2. Право на получение всех видов БЮП в порядке, установленном действующим законодательством и настоящим Положением, имеют граждане Российской Федерации, проживающие на территории Белгородской области и принадлежащие к следующим социально незащищенным категориям населения:

1) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации в соответствии
с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (далее - малоимущие граждане);

2) инвалиды I и II группы;

3) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации;

4) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи
по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;

4.1) лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи
по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью;

4.2) усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей;

5) граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;

6) несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным
с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних
(за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);

7) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии
с [Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=405625&dst=44&field=134&date=27.07.2022) Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи
и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

8) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным
с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;

8.1) граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации:

а) супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации;

б) дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

в) родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

г) лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным
и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

д) граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации;

е) граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации;

9) граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии
с иными федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

10) граждане, являющиеся единственным родителем для ребенка в возрасте до 18 лет, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным
с обеспечением и защитой прав и законных интересов такого ребенка, и имеют среднедушевой доход семьи, не превышающий 1,5-кратную величину прожиточного минимума
по Белгородской области в расчете на душу населения;

11) граждане, имеющие трех и более детей в возрасте до 18 лет, если они обращаются
за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением
и защитой прав и законных интересов таких детей, и имеют среднедушевой доход семьи,
не превышающий 1,5-кратную величину прожиточного минимума по Белгородской области
в расчете на душу населения;

12) беременные женщины и женщины, имеющие детей в возрасте до 3 лет, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с отказом работодателя в заключении трудового договора, нарушающим гарантии, установленные Трудовым [кодексом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422040&date=27.07.2022) Российской Федерации, восстановлением на работе, взысканием заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсацией морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя, назначением, перерасчетом
и взысканием пособия по беременности и родам, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком, установлением и оспариванием отцовства, взысканием алиментов;

13) лица, освобожденные из мест лишения свободы, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи в течение одного года со дня освобождения по вопросам, связанным с отказом работодателя в заключении трудового договора, нарушающим гарантии, установленные Трудовым [кодексом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422040&date=27.07.2022) Российской Федерации, признания гражданина безработным и установления пособия по безработице, регистрационного учета по месту жительства, заключения, изменения, расторжения, признания недействительными сделок
с недвижимым имуществом, государственной регистрации прав на недвижимое имущество
и сделок с ним (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением такого гражданина);

14) граждане, осуществляющие финансирование объектов - многоквартирных домов, включенных в единый реестр проблемных объектов в соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=411563&date=27.07.2022)
от 30 декабря 2004 года № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации», если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с защитой прав в сфере долевого строительства;

15) граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, по вопросам исполнения обязательств перед кредиторами. Порядок отнесения граждан к гражданам, оказавшимся
в трудной жизненной ситуации, в целях оказания юридической помощи бесплатно, устанавливается постановлением Правительства Белгородской области.

16) инвалиды III группы, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, указанным в [части 2 статьи 20](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=389145&dst=100132&field=134&date=27.07.2022) Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;

17) граждане, проживающие на территории Белгородской области, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением
и защитой их прав посредством оспаривания решений, действий (бездействия) органа государственной власти, органа местного самоуправления, иного органа, организации, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностного лица, государственного или муниципального служащего;

18) граждане, проживающие на территории Белгородской области, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением
и защитой их прав посредством обжалования во внесудебном порядке решений, действий (бездействия) органов государственной власти, органов местного самоуправления, иного органа, организации, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностного лица, государственного или муниципального служащего;

19) граждане, призванные на военную службу по мобилизации или заключившие контракт о прохождении военной службы либо контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооружённые силы Российской Федерации, принимающие
или принимавшие участие в специальной военной операции на территории Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, а также члены их семей, в том числе члены семей погибших (умерших) военнослужащих, указанных в настоящем пункте, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, указанным в [части 2 статьи 20](https://internet.garant.ru/#/document/12191964/entry/220) Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

3.2. Право на получение БЮП в порядке, предусмотренном п. 3.1. настоящего Положения, и отнесение к социально незащищенным категориям граждан подтверждается гражданами следующими документами:

1) малоимущие граждане предоставляют справку органов социальной защиты населения или извещение о постановке на учет в качестве малоимущего, нуждающегося в жилых помещениях выданное уполномоченным органом местного самоуправления по месту жительства (действительно в течение 1 (одного) года).

2) инвалиды, ветераны Великой Отечественной войны, Герои РФ, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда – справку МСЭ и/или соответствующее удостоверение.

3) несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители – уведомление руководителя органа или учреждения, подтверждающие нахождение несовершеннолетнего
в соответствующем учреждении;

5) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители – решение суда о признании гражданина недееспособным;

6) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, их законные представители
и представители, а также лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – следующие документы, подтверждающие отсутствие родителей (единственного родителя) или невозможность воспитания ими несовершеннолетних:

- решение суда о лишении родителей родительских прав (об ограничении в родительских правах), признании родителей недееспособными (ограниченно дееспособными), безвестно отсутствующими или умершими;

- свидетельство о смерти родителей (единственного родителя);

- документ об обнаружении найденного (подкинутого) ребенка, выданный правоохранительными органами или органом опеки и попечительства;

- справка об отбывании родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание,
в виде лишения свободы, либо о нахождении родителей в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений;

- копия решения суда о назначении родителям наказания в виде лишения свободы;

- справка организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,
о том, что гражданин находится (находился) под надзором в указанной организации, а также
о его пребывании в иных организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации – оригинал документа
о несчастном случае, о стихийном бедствии, об отсутствии места жительства, а также документы, подтверждающие родственные связи Указанные документы должны быть действительными на дату обращения граждан за оказанием БЮП;

8) лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося
без попечения родителей – документы из органов опеки и попечительства, подтверждающие желание таких лиц принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей;

9) усыновители – решение суда об усыновлении;

10) для граждан, имеющих трех и более детей – удостоверение многодетной матери, свидетельства о рождении детей, паспорт с заполненной страницей сведений о детях (один
из документов).

11) дети-войны – удостоверение, подтверждающее статус;

12) иные документы.

3.3. Право на получение БЮП в виде правового консультирования в устной и письменной форме имеют все граждане РФ, зарегистрированные на территории Белгородской области, независимо от социальной принадлежности.

3.4. Юрисконсульты ОГКУ «Госюрбюро», являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, осуществляют правовое консультирование в устной и письменной форме граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и составляют для них заявления, жалобы, ходатайства и другие документы правового характера в следующих случаях:

1) заключение, изменение, расторжение, признание недействительными сделок
с недвижимым имуществом, государственная регистрация прав на недвижимое имущество
и сделок с ним (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

2) признание права на жилое помещение, предоставление жилого помещения по договору социального найма, договору найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расторжение
и прекращение договора социального найма жилого помещения, выселение из жилого помещения (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи), расторжение и прекращение договора найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот
и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выселение из указанного жилого помещения;

3) признание и сохранение права собственности на земельный участок, права постоянного (бессрочного) пользования, а также права пожизненного наследуемого владения земельным участком (в случае, если на спорном земельном участке или его части находятся жилой дом или его часть, являющиеся единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

4) защита прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг);

5) отказ работодателя в заключении трудового договора, нарушающий гарантии, установленные Трудовым [кодексом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422040&date=28.07.2022) Российской Федерации, восстановление на работе, взыскание заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсации морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя;

6) признание гражданина безработным и установление пособия по безработице;

7) возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью или с чрезвычайной ситуацией;

8) предоставление мер социальной поддержки, оказание малоимущим гражданам государственной социальной помощи, предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

9) назначение, перерасчет и взыскание страховых пенсий по старости, пенсий
по инвалидности и по случаю потери кормильца, пособий по временной нетрудоспособности, беременности и родам, безработице, в связи с трудовым увечьем или профессиональным заболеванием, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия
по уходу за ребенком, социального пособия на погребение;

10) установление и оспаривание отцовства (материнства), взыскание алиментов;

10.1) установление усыновления, опеки или попечительства над детьми-сиротами
и детьми, оставшимися без попечения родителей, заключение договора об осуществлении опеки или попечительства над такими детьми;

10.2) защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

11) реабилитация граждан, пострадавших от политических репрессий;

12) ограничение дееспособности;

13) обжалование нарушений прав и свобод граждан при оказании психиатрической помощи;

14) медико-социальная экспертиза и реабилитация инвалидов;

15) обжалование во внесудебном порядке актов органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц;

16) восстановление имущественных прав, личных неимущественных прав, нарушенных
в результате чрезвычайной ситуации, возмещение ущерба, причиненного вследствие чрезвычайной ситуации;

17) обеспечение денежным довольствием военнослужащих и предоставление
им отдельных выплат в соответствии с [Федеральным](https://internet.garant.ru/#/document/12191544/entry/0) законом от 7 ноября 2011 года № 306-ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат»;

18) предоставление льгот, социальных гарантий и компенсаций лицам, указанным в [пунктах 3.1](https://internet.garant.ru/#/document/12191964/entry/21031) и [3.2 части 1](https://internet.garant.ru/#/document/12191964/entry/21032) статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 324-ФЗ
«О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;

19) предоставление льгот, социальных гарантий и компенсаций лицам, указанным в [пункте 3.3 части 1](https://internet.garant.ru/#/document/12191964/entry/21033) статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;

20) признание гражданина из числа лиц, указанных в [пунктах 3.1](https://internet.garant.ru/#/document/12191964/entry/21031) и [3.2 части 1](https://internet.garant.ru/#/document/12191964/entry/21032) статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи
в Российской Федерации», (за исключением членов их семей), безвестно отсутствующим;

21) объявление гражданина из числа лиц, указанных в [пунктах 3.1](https://internet.garant.ru/#/document/12191964/entry/21031) и [3.2 части 1](https://internet.garant.ru/#/document/12191964/entry/21032) статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи
в Российской Федерации», (за исключением членов их семей), умершим.

3.5. Юрисконсульты ОГКУ «Госюрбюро», являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, представляют в судах, государственных
и муниципальных органах, организациях интересы граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, если они являются:

1) истцами и ответчиками при рассмотрении судами дел о:

а) расторжении, признании недействительными сделок с недвижимым имуществом,
о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним и об отказе
в государственной регистрации таких прав (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

б) признании права на жилое помещение, предоставлении жилого помещения
по договору социального найма, договору найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся
без попечения родителей, в том числе принятых на воспитание в семьи, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расторжении и прекращении договора социального найма жилого помещения, выселении из жилого помещения
(в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи), расторжение и прекращение договора найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся
без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выселение из указанного жилого помещения;

в) признании и сохранении права собственности на земельный участок, права постоянного бессрочного пользования, а также пожизненного наследуемого владения земельным участком (в случае, если на спорном земельном участке или его части находятся жилой дом или его часть, являющиеся единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

2) истцами (заявителями) при рассмотрении судами дел:

а) о взыскании алиментов;

б) о возмещении вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью или с чрезвычайной ситуацией;

в) об установлении усыновления, опеки или попечительства в отношении детей-сирот
и детей, оставшихся без попечения родителей, о заключении договора об осуществлении опеки или попечительства над такими детьми;

г) об обеспечении мер государственной поддержки детям-инвалидам, детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

3) гражданами, в отношении которых судом рассматривается заявление о признании
их недееспособными;

4) гражданами, пострадавшими от политических репрессий, - по вопросам, связанным
с реабилитацией;

5) гражданами, в отношении которых судами рассматриваются дела о принудительной госпитализации в психиатрический стационар или продлении срока принудительной госпитализации в психиатрическом стационаре;

6) гражданами, пострадавшими от чрезвычайной ситуации, - по вопросам, связанным
с восстановлением имущественных прав, личных неимущественных прав, нарушенных
в результате чрезвычайной ситуации, возмещением ущерба, причиненного вследствие чрезвычайной ситуации.

3.6. В случаях, предусмотренных п. 3.4 настоящего Положения, бесплатная юридическая помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи оказывается гражданину, обратившемуся за такой помощью:

1) по вопросу, имеющему правовой характер;

2) по вопросу, который не получил ранее разрешения вступившим в законную силу судебным постановлением, принятым по спору между теми же сторонами, о том же предмете
и по тем же основаниям:

а) решением (приговором) суда;

б) определением суда о прекращении производства по делу в связи с принятием отказа истца от иска;

в) определением суда о прекращении производства по делу в связи с утверждением мирового соглашения;

3) по вопросу, по которому не имеется принятое по спору между теми же сторонами,
о том же предмете и по тем же основаниям решение третейского суда, ставшее обязательным для сторон, за исключением случаев, если суд отказал в выдаче исполнительного листа
на принудительное исполнение решения третейского суда.

Бесплатная юридическая помощь не оказывается в случаях, если гражданин:

1) обратился за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера;

2) просит составить заявление, жалобу, ходатайство или другой документ правового характера и (или) представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований;

3) просит составить заявление в суд и (или) представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при наличии установленных законодательством Российской Федерации препятствий к обращению в суд, государственный или муниципальный орган, организацию.

Если юрисконсультом ОГКУ «Госюрбюро» принято решение о невозможности оказания бесплатной юридической помощи гражданину, то ему выдается соответствующее заключение (Приложение № 3 к настоящему Положению).

Юрисконсульты ОГКУ «Госюрбюро» не оказывают бесплатную юридическую помощь гражданину, если прокурор в соответствии с федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=419229&dst=100192&field=134&date=28.07.2022) обратился в суд
с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов этого гражданина.

**IV. Порядок обслуживания посетителей на БЮП**

* 1. **Прием заявителей на оказание БЮП.**
		1. Прием заявлений на оказание БЮП гражданам может проводиться специалистами любого отделения ГАУ БО «МФЦ» на территории Белгородской области
		на основании заключенного соглашения о взаимодействии между ОГКУ «Госюрбюро»
		и ГАУ БО «МФЦ» в порядке, установленном сторонами соглашения о взаимодействии.
		2. Личный прием граждан юрисконсультами ОГКУ «Госюрбюро» проводится каждый четверг рабочей недели с 10.00 до 17.00 (перерыв с 13.00 до 14.00)
		в отделении № 23 в городском округе «город Белгород» ГАУ БО «МФЦ» по адресу:
		г. Белгород, ул. Есенина, д. 9, корп. 4, пом. 2, в отделении № 3 в Старооскольском городском округе ГАУ БО «МФЦ» по адресу: 309512, обл. Белгородская, г. Старый Оскол, мкр. Жукова,
		д. 37.
		3. Личный выездной прием юрисконсультами ОГКУ «Госюрбюро» осуществляется в соответствии с графиком, утвержденным директором ОГКУ «Госюрбюро».

Директор ОГКУ «Госюрбюро» может временно приостановить прием для оказания БЮП, в случае наступления форс - мажорных обстоятельств либо отсутствия на рабочем месте
по уважительным причинам 35% от общей численности юрисконсультов ОГКУ «Госюрбюро».

4.1.3. Прием на оказание БЮП посредством личного обращения гражданина осуществляется при предъявлении последним документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ или временное удостоверение личности), а также документа, подтверждающего проживание на территории Белгородской области (в случае отсутствия отметки о регистрации в паспорте гражданина РФ), на основании заявления (по форме согласно Приложению
№ 1 к настоящему Положению).

Оказание бесплатной юридической помощи гражданину, обратившемуся
в ОГКУ «Госюрбюро», осуществляется на основании соглашения в случае представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях
по форме согласно Приложению № 4 к настоящему Положению).

В случае, если гражданин, имеющий право на получение БЮП, обращается
за юридической помощью через представителя, представитель гражданина представляет документ, удостоверяющий личность, документ подтверждающий его право выступать
в качестве представителя гражданина.

4.1.4 Среднее время обслуживания каждого посетителя составляет не более 30 минут.

4.1.5. Исходя из вида БЮП специалист резюмирует устное консультирование, либо завершает устную консультацию приемом документов на письменную консультацию.

4.1.6. В случае, если требуется повторный прием, дата и время проведения повторной консультации сообщаются посетителю. Специалист Юридического бюро подготавливает результат БЮП (заключение) в срок, установленный настоящим Положением.

4.2. **Порядок обработки обращения граждан на предоставление Бесплатной юридической помощи с использованием Системы «Правовая помощь онлайн».**

Бесплатная юридическая помощь может быть предоставлена физическим лицам (далее – Заявителям) в виде устных консультаций с использованием системы «Правовая помощь онлайн» (далее – Система).

Консультации предоставляются заявителям на основе Заявок, сформированных в Системе.

В Системе ведется запись Консультаций.

Консультации предоставляются Заявителям бесплатно.

Консультации предоставляются по экстерриториальному принципу вне зависимости
от адреса регистрации заявителя по месту жительства (месту пребывания) на территории Белгородской области.

Заявки на Консультации могут быть поданы Заявителями путем обращения в отделение МФЦ или через личные технические устройства посредством Системы.

Способ подачи Заявки и место ее получения Заявитель определяет самостоятельно.

Консультации могут быть получены Заявителями в МФЦ, либо самостоятельно через личные технические устройства посредством Системы.

Идентификация заявителя в Системе производится с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных
и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА).

**Срок подачи заявки** – не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до дня предоставления Консультации.

Перечень документов, необходимых для предоставления Консультаций:

1. Заявка.
2. Документ, удостоверяющий личность заявителя, при обращении в отделение МФЦ:
* паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
* временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выданное органом внутренних дел Российской Федерации (в период замены паспорта);
* паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации;
* паспорт гражданина иностранного государства;
* разрешение на временное проживание;
* вид на жительство;
* удостоверение беженца в Российской Федерации;
* свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу
на территории Российской Федерации;
* свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации.
1. Страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС).

**Результат предоставления Консультации:**

1. Для заявителя: получение Консультации.
2. Для отделений МФЦ в случае подачи заявки через МФЦ:

2.1. Прием заявки (в случае выбора заявителем места получения Консультации личное техническое устройство).

2.2. Организация проведения Консультации, техническое сопровождение и поддержка
в Системе на период проведения Консультации.

**Перечень оснований для отказа в приеме заявки:**

1. Непредставление Заявителем документа, удостоверяющего личность, либо СНИЛС (при обращении для подачи заявки в отделение МФЦ).
2. Обращение Заявителя в нарушающий установленный срок.
3. Обращение Заявителя за Консультацией по вопросам, не предусмотренным Перечнем вопросов.
4. Обращение Заявителя, не имеющего регистрации по месту жительства
либо регистрации по месту пребывания на территории Белгородской области.

**Перечень оснований для отказа в предоставлении Консультации:**

1. Обращение заявителя за Консультацией по вопросам, не предусмотренным Перечнем вопросов.
2. Обращение заявителя, не имеющего регистрации по месту жительства
либо регистрации по месту пребывания на территории Белгородской области.
3. Непредставление заявителем документа, удостоверяющего личность, в случае предоставления Консультации через отделение МФЦ.

Заявление обратившегося с согласием на обработку его персональных данных подлежит хранению до момента оказания БЮП и истечения срока обработки персональных данных.

4.3. Результатом оказания БЮП посредством личного обращения является:

* + консультация (устная и/или письменная);
	+ составление проектов заключения, жалобы, претензии, заявления либо другого документа правового характера;
	+ составление проекта искового заявления, ходатайства либо другого процессуального документа;
	+ представительство в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.

4.4. Срок подготовки результата БЮП.

4.4.1. Срок рассмотрения обращения и подготовки результата составляет не более
15 рабочих дней с даты подписания посетителем заявления. Исключение составляют обращения по представлению интересов, в рамках которых сроки определяются процессуальным законодательством.

4.4.2. Юрисконсульт юридического бюро принимает обращение в работу на следующий день его поступления и самостоятельно определяет приоритетность исполнения, но не свыше срока норматива, установленного настоящим Положением. В случае, если юрисконсульт посчитает, что по обращению имеется недостаточность представленных документов заявителем, он связывается с ним и сообщает какие документы необходимо донести, либо какие данные необходимо уточнить, а также указывает даты обращения и норматива выполнения обращения.

4.4.3. Устная консультация предоставляется заявителю непосредственно юрисконсультом ОГКУ «Госюрбюро» в момент обращения заявителя, либо в рамках выездного обслуживания.

V. Порядок оказания БЮП при письменном обращении гражданина посредством направления почтового отправления

* 1. Письменные обращения граждан посредством направления почтового отправления принимаются по адресу: 308036, Белгородская обл., г. Белгород, ул. Есенина,
	д. 9, корп. 4, пом. 2.
	2. Письменное обращение должно соответствовать требованиям и содержать обязательные реквизиты, установленные статьей 7 Федерального закона от 2 мая 2006 г.
	№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
	3. Гражданин, имеющий право на получение БЮП указывает данные
	о регистрации по месту жительства (пребывания) на территории Белгородской области,
	а также документа, подтверждающего отнесение гражданина к социально незащищенным категориям населения, в случаях, установленных настоящим Положением.
	4. В случае, если гражданин обращается за БЮП через представителя, представитель гражданина прикладывает копии документа, подтверждающих права представителя. В обращении указывается контактный номер телефона.
	5. Все заявления, направленные гражданами почтовым отправлением, поступают в ОГКУ «Госюрбюро».
	6. В случае, если юрисконсульт установит, что пакет документов не содержит полную информацию, он направляет гражданину письменную консультацию, а также предложение дополнительно направить необходимые документы (их копии).
	7. Основания для отказа в рассмотрении письменного обращения гражданина посредством почтового отправления, установлены настоящим Положением.
1. Заключительные положения
	1. Все выездные приемы юрисконсультов в целях оказания БЮП выполняются согласно утвержденным директором ОГКУ «Госюрбюро» графикам.
	2. Юрисконсульты ОГКУ «Госюрбюро» выполняют выезд вне утвержденного графика, только в случае, поступления заявки о выездном бесплатном обслуживании
	с указанием причин, обосновывающих необходимость выезда к заявителю. Несогласованные, стихийные выезды вне утвержденных графиков работы не допускаются.
	3. Изменения, дополнения и уточнения к настоящему Положению представляются заместителем директора - начальником отдела ОГКУ «Госюрбюро»
	на рассмотрение директору ОГКУ «Госюрбюро».

Приложение № 1

к положению о порядке оказания бесплатной юридической

помощи населению в ОГКУ «Госюрбюро»

**Заявление об оказании бесплатной юридической помощи**

**гражданину областным государственным казенным учреждением
«Государтсвенное юридическое бюро Белгородской области»**

|  |  |
| --- | --- |
|  | В ОГКУ «Госюрбюро»от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,(фамилия, имя, отчество)проживающего по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,(адрес)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование и реквизиты документа,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,удостоверяющего личность)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.(телефон) |

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**об оказании бесплатной юридической помощи**

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Законом Белгородской области от 07.06.2011 № 39 «Об оказании юридической помощи гражданам Российской Федерации на территории Белгородской области» прошу оказать мне бесплатную юридическую помощь в виде:

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(правового консультирования в устной или письменной форме; составления заявлений, жалоб\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ходатайств и других документов правового характера; представления интересов в судах, государственных\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_и муниципальных органах, организациях)по вопросу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое письменное согласие ОГКУ «Госюрбюро» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных в целях оказания бесплатной юридической помощи. Настоящее согласие не устанавливает предельных сроков обработки данных.

Я уведомлен и понимаю, что под обработкой персональных данных подразумевается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Под персональными данными подразумевается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных мне известен.

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата) |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись), расшифровка подписи) |

Ознакомление с Условиями оказания бесплатной юридической помощи

Подтверждаю, что я ознакомлен с Условиями оказания бесплатной юридической помощи
в ОГКУ «Госюрбюро»

 г.

 Дата подпись фамилия и инициалы посетителя

Результат оказания бесплатной юридической помощи, прошу выдать *(лично, почтовым отправлением, на адрес эл. почты)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление принял:

Приложение № 2

к положению о порядке оказания бесплатной юридической

помощи населению в ОГКУ «Госюрбюро»

ТРЕБОВАНИЯ

**К ФОРМЕ, ПОРЯДКУ ОФОРМЛЕНИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ ЗАПРОСА**

**ГОСУДАРСТВЕННОГО ЮРИДИЧЕСКОГО БЮРО**

1. Запрос государственного юридического бюро оформляется на бумажном носителе и (или) в электронной форме (рекомендуемый образец запроса государственного юридического бюро приведен в [приложении](#p64) к настоящим требованиям к форме, порядку оформления и направления запроса государственного юридического бюро).

2. Запрос государственного юридического бюро на бумажном носителе может быть выполнен от руки, машинописным способом или распечатан посредством электронных печатающих устройств.

3. При оформлении запроса государственного юридического бюро в электронной форме он должен отвечать требованиям, предъявляемым к электронному документообороту
с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

4. Запрос государственного юридического бюро должен содержать:

1) полное или сокращенное (при наличии) наименование органа государственной власти, органа местного самоуправления, общественного объединения или иной организации, куда
он направляется;

2) почтовый адрес органа государственной власти, органа местного самоуправления, общественного объединения или иной организации, куда он направляется;

3) полное или сокращенное (при наличии) наименование государственного юридического бюро, направляющего запрос;

4) почтовый адрес; при наличии - адрес электронной почты и номер телефона/факса государственного юридического бюро, направляющего запрос;

5) реквизиты соглашения об оказании бесплатной юридической помощи либо доверенности, либо заявления об оказании бесплатной юридической помощи (номер, дата заключения соглашения либо дата выдачи доверенности, либо дата заявления соответственно);

6) наименование документа (запрос государственного юридического бюро);

7) дату и номер регистрации запроса государственного юридического бюро;

8) указание конкретной структурной единицы Федерального [закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=389145&date=28.07.2022) от 21 ноября 2011 г.
№ 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» , в соответствии с которой направляется запрос государственного юридического бюро;

9) фамилию, имя, отчество (при наличии) физического лица (в случае его согласия
на указание этих данных, если иное не установлено законодательством Российской Федерации
о персональных данных), в чьих интересах действует государственное юридическое бюро;

10) указание на запрашиваемые документы, сведения, в том числе содержащиеся в справках, характеристиках и иных документах;

11) указание на способ передачи запрашиваемых сведений (почтовым отправлением, факсимильной связью, на адрес электронной почты, на руки);

12) перечень прилагаемых к запросу государственного юридического бюро документов
(при наличии);

13) подпись руководителя либо лица, его замещающего, направившего запрос, с указанием фамилии и инициалов.

5. Государственное юридическое бюро вправе приложить к запросу любые документы или их заверенные копии.

6. Запрос государственного юридического бюро на бумажном носителе может быть направлен почтовым отправлением, факсимильной связью, а также доставлен лично или через представителя.

7. Запрос государственного юридического бюро в электронной форме может быть направлен в органы государственной власти и органы местного самоуправления, а также в общественные объединения и иные организации - при наличии у них организационной и технической возможности для рассмотрения запроса в электронной форме.

Приложение

к требованиям к форме, порядку

оформления и направления запроса

государственного юридического бюро

Рекомендуемый образец

|  |  |
| --- | --- |
|    |    |
|    | (полное или сокращенное (при наличии) наименование органа государственной власти, органа местного самоуправления, общественного объединения или иной организации, куда направляется запрос государственного юридического бюро)  |
|    |    |
|    | (почтовый адрес органа государственной власти, органа местного самоуправления, общественного объединения или иной организации, куда направляется запрос государственного юридического бюро)  |
|    | от  |    | ,  |
|    |    | (полное или сокращенное (при наличии) наименование государственного юридического бюро)  |    |
|    |    |
|    | (почтовый адрес и адрес электронной почты (при наличии), номер телефона/факса)  |
|    |    |
|    | (реквизиты соглашения об оказании бесплатной юридической помощи, либо доверенности, либо заявления об оказании бесплатной юридической помощи (номер, дата заключения соглашения, либо дата выдачи доверенности, либо дата заявления)  |

ЗАПРОС ГОСУДАРСТВЕННОГО ЮРИДИЧЕСКОГО БЮРО

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_\_\_

В соответствии с [пунктом 6 статьи 17](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=389145&dst=22&field=134&date=28.07.2022) Федерального закона от 21 ноября

2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" в

целях оказания квалифицированной юридической помощи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица, в чьих

интересах действует государственное юридическое бюро)

прошу предоставить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(документы, сведения, необходимые для оказания

юридической помощи, в том числе справки,

характеристики и иные документы)

Сведения прошу передать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(способ передачи: почтовое отправление,

факсимильная связь, на адрес электронной

почты, выдача на руки)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Приложение (при наличии): |  |  |  |  |
|  |  | ( |  | ) |
|  | (подпись руководителя государственного юридического бюро либо лица, его замещающего) |  | (фамилия, |  |

Приложение № 3

к положению о порядке оказания бесплатной юридической

помощи населению в ОГКУ «Госюрбюро»

Областное государственное казенное учреждение

**«ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЮРИДИЧЕСКОЕ БЮРО
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ»**

|  |  |
| --- | --- |
|  «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. | №\_\_\_\_\_ |

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

**о невозможности оказания бесплатной юридической помощи**

Гражданин (нка)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя, отчество обратившегося)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес фактического проживания)

действующий(ая) в своих интересах (в интересах\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес фактического проживания)

обратился (ась) в областное государственное казённое учреждение «Государственное юридическое бюро Белгородской области» за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Руководствуясь частью 2 статьи 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» областным государственным казённым учреждением «Государственное юридическое бюро Белгородской области» принято решение о невозможности оказания бесплатной юридической помощи в связи с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Гражданину(ке) разъяснены соответствующие основания принятия указанного решения.

Гражданину(ке) разъяснено, что в случае, если основания, послужившие поводом для отказа в оказании бесплатной юридической помощи отпадут, он(она) вправе вновь обратиться в областное государственное казённое учреждение «Государственное юридическое бюро Белгородской области» с заявлением об оказании бесплатной юридической помощи.

Заключение о невозможности оказания бесплатной юридической помощи может быть обжаловано в порядке, установленном действующим законодательством.

Заключение составлено в 2-х экземплярах.

Юрисконсульт

ОГКУ «Госюрбюро» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (фамилия, имя, отчество)

Экземпляр заключения получил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (фамилия, имя, отчество)

Приложение № 4

к положению о порядке оказания бесплатной юридической

помощи населению в ОГКУ «Госюрбюро»

**СОГЛАШЕНИЕ**

об оказании бесплатной юридической помощи

г. Белгород «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Областное государственное казенное учреждение «Государственное юридическое бюро Белгородской  области», именуемое в дальнейшем «Бюро»,
в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. руководителя Бюро либо работника Бюро, которому поручено принятие решения об оказании юридической помощи)

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Устава или приказа руководителя Бюро (указать реквизиты приказа)

с одной стороны, и гражданин Российской Федерации

                                                                                                                                         ,

 (фамилия, имя, отчество лица, обратившегося в Бюро)

именуемый в дальнейшем «Гражданин», с другой стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

**1. Предмет настоящего Соглашения**

1.1. Предметом настоящего Соглашения является оказание работником Бюро Гражданину бесплатной юридической помощи в виде [<1>](file:///C%3A%5CUsers%5C%D0%90%D0%B4%D0%BC%D0%BC%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80-%D0%B41%5CDesktop%5C%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%201065.docx#Par582):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

по вопросу (вопросам) [<2>](file:///C%3A%5CUsers%5C%D0%90%D0%B4%D0%BC%D0%BC%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80-%D0%B41%5CDesktop%5C%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%201065.docx#Par583): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 1.2. Исполнение обязательств Бюро по настоящему Соглашению поручается:

(фамилия, имя, отчество и должность работника Бюро, которому поручено Исполнение

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

настоящего Соглашения)

**2. Права и обязанности сторон**

2.1. Бюро вправе запрашивать от Гражданина, а также в установленном законодательством порядке от органов государственной власти и организаций документы и информацию, необходимые для надлежащего исполнения настоящего Соглашения.

2.2. Бюро обязано:

2.2.1. Обеспечить оказание Гражданину бесплатной юридической помощи, предусмотренной [пунктом 1.1](file:///C%3A%5CUsers%5C%D0%90%D0%B4%D0%BC%D0%BC%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80-%D0%B41%5CDesktop%5C%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%201065.docx#Par517) настоящего Соглашения.

2.2.2. При невозможности оказания юридической помощи Гражданину
в случаях, установленных частью 2 статьи 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», выдать гражданину соответствующее заключение в течение
10 рабочих дней со дня установления Бюро обстоятельств, препятствующих оказанию Гражданину бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи.

2.2.3. При невозможности оказания юридической помощи Гражданину
(за исключением случаев, предусмотренных в [пункте 2.2.2](file:///C%3A%5CUsers%5C%D0%90%D0%B4%D0%BC%D0%BC%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80-%D0%B41%5CDesktop%5C%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%201065.docx#Par539) настоящего Соглашения) работником, которому поручено выполнение настоящего Соглашения, решить вопрос о назначении для выполнения настоящего Соглашения иного работника Бюро.

2.2.4. Сохранять конфиденциальность сведений, ставших известными Бюро в связи с исполнением настоящего Соглашения.

2.2.5. Обеспечить сохранность предоставленных Гражданином документов.

2.2.6. После прекращения действия настоящего Соглашения
или при досрочном его расторжении возвратить Гражданину полученную от него доверенность, срок действия которой не истек.

2.3. Бюро не несет ответственности за неисполнение условий настоящего Соглашения, связанное с непредоставлением Гражданином необходимых документов и информации, а также за последствия, связанные с предоставлением Гражданином документов и информации, не соответствующих действительности.

2.4. Гражданин обязан:

2.4.1. Предоставить Бюро достоверные документы, подтверждающие право на оказание бесплатной юридической помощи, а также достоверные информацию и документы, необходимые для выполнения обязательств Бюро.

2.4.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, выдать работнику Бюро, назначенному для выполнения настоящего Соглашения, доверенность на представительство своих интересов.

2.5. Гражданин вправе в любое время расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом Бюро
не позднее, чем за три дня до даты расторжения настоящего Соглашения с указанием оснований расторжения настоящего Соглашения.

3. Срок действия настоящего Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания сторонами.

3.2. Настоящее Соглашение считается исполненным после выполнения сторонами всех его условий.

3.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто досрочно
на основании письменного заявления Гражданина.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по экземпляру для каждой из сторон.

5. Адреса и подписи сторон:

|  |  |
| --- | --- |
| Гражданин                                                               (фамилия, имя, отчество гражданина,                                                                                       обратившегося в Бюро)проживающий по адресу:                                                                                                                                                                                                                    Документ, удостоверяющий личностьГражданина:                                          (наименование                                                              и реквизиты документа)                                                                                                  (подпись) | Бюро\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(должность, фамилия, инициалы руководителя Бюроили работника Бюро, уполномоченного в установлен-ном порядке на подписание настоящего Соглашения)Место нахождения: 308036, г. Белгород, ул. Есенина, д. 9, корп. 4.                                     (подпись) |

--------------------------------

<1> Указывается вид бесплатной юридической помощи, оказываемой Гражданину, в полном соответствии со статьей 6 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

<2> Указывается случай оказания бесплатной юридической помощи, оказываемой Гражданину в полном соответствии с пунктами 2 и 3 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» или Законом Белгородской области от 07.06.2011 № 39 «Об оказании юридической помощи гражданам Российской Федерации на территории Белгородской области».